

PostNL your favourite deliverer

Margriet Keijzer – Director EU Affairs
November 14, WIK Postal Conference



16 November 2023

PostNL in figures - financial value

End 2022

Mail items per day

7,4 million



Parcels per day

1,1 million



Revenue

€ 3,1 billion



PostNL in figures - social value

End 2022

Number of PostNL employees

35.647



Share of engaged employees

81%



Share of females in management positions

32%

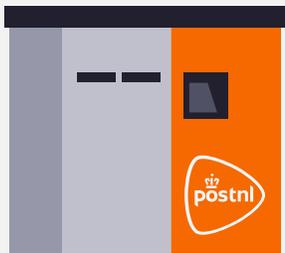


PostNL in figures - our network

End 2022

Automated parcel lockers

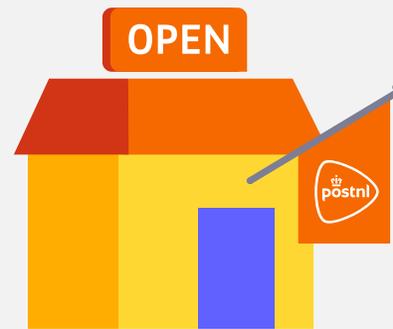
517



PostNL retail locations



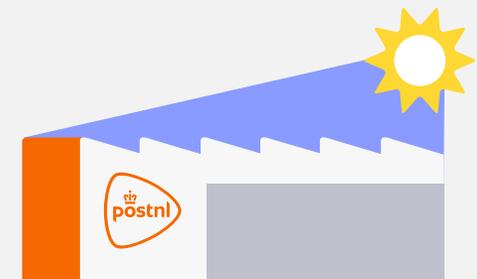
5494



Sorting centres

(28 parcels, 5 mail, 1 international)

34

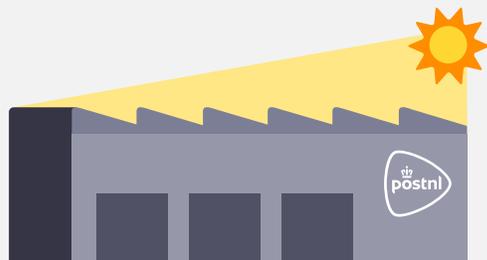


PostNL in figures - environmental value

End 2022

Number of solar panels on our buildings

32.893



Share of emission-free delivery in the last mile (parcels and mail)

22%



CO₂-efficiency (gram/km)

152



How PostNL is making the entire logistical supply chain more sustainable



How do we decrease our impact on environment and climate?

CO2 reduction in the value chain

sustainable from door-to-door



Sustainable fleet

Everything emission-free from bike to trailer



Cityfriendly delivery

There is more than just reducing CO₂



Green products and services

Sustainable choices



01

CO₂
reduction



We want to reduce our impact to
NET ZERO in 2050



Ambition PostNL

Start

2007

-60% CO₂
emission

2017

Cityfriendly
Delivery in all
(major) cities

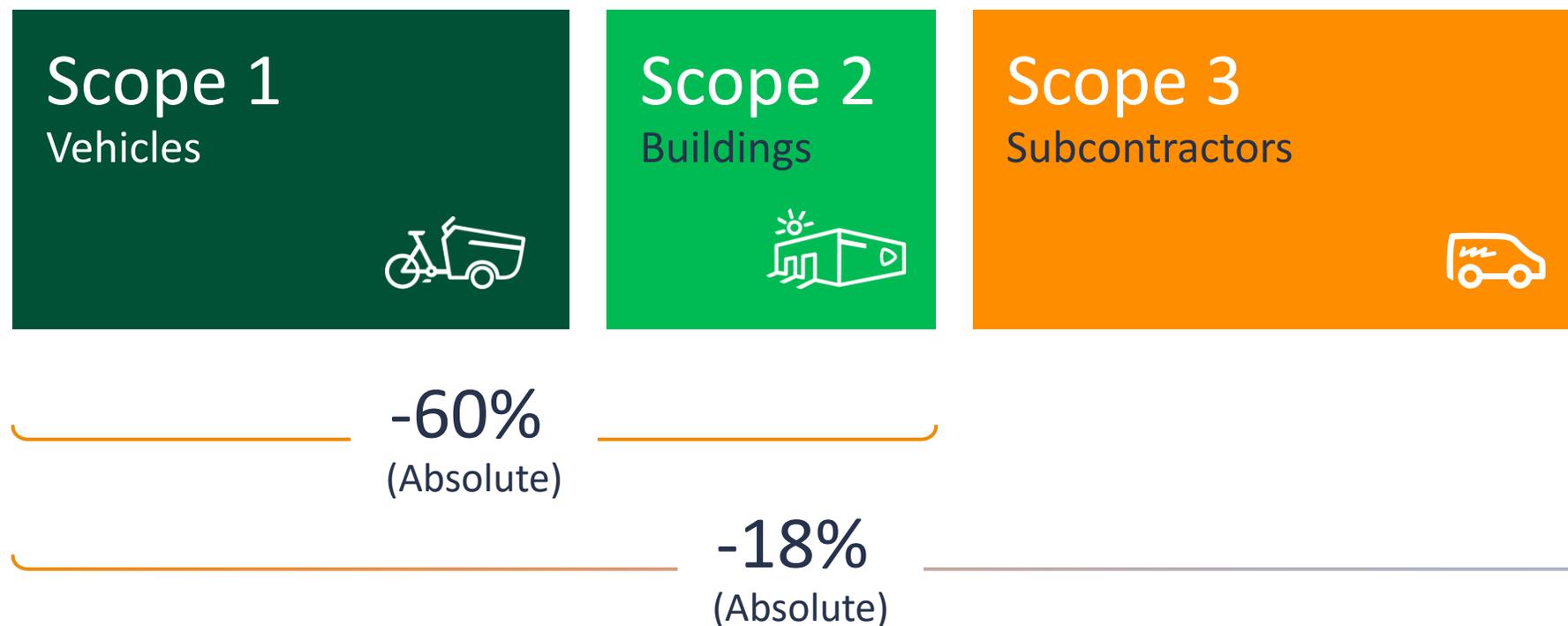
2025

100% zero-
emission distribution in
the last mile
in the Benelux by 2030

2030



2030 Plans and targets admitted at Science Based Targeting initiative



Our approach

Sustainability from door to door

100% CO₂ neutral buildings

- 34.000 solar panels
- 100% renewable energy
- Isolation
- Housing for birds and insects

BREAAM

BREAAM is an assessment method to determine the sustainability performance of buildings and areas, and was developed by UK-based consulting and research firm BRE (Building Research Establishment).

BREAAM stands for: Building Research Establishment Environmental Assessment Method.



Together sustainably on the road

And we are also making strides in CO₂ reduction internationally



-70% CO₂ emissions

Air to road transport

We have significantly reduced our air transport in Europe in recent years (6x less), saving 70% CO₂ on those routes



-90% CO₂ emissions

Cleaner road transport

Pilot in leg 2 with partner Van Osta, driving entirely on HVO100 for us. This saves 90% CO₂ on those routes and a total of 5% on road transport CO₂ emissions



-67% CO₂ emissions

Road transport to train

Deploying the train to Norway and Italy which will allow us to travel 250,000 km per year by train, thereby producing 67% less CO₂ on this route

Our policies and results are scrutinised every year



Ecovadis
Sustainability Rating
Platinum



CDP
A Lijst
Leading in environmental
transparency and action



Financial times
Top 500
Leaders in
Climate change



Dow Jones
Sustainability Index
Top 3 world wide in
Transport & Infrastructure

02

Green fleet





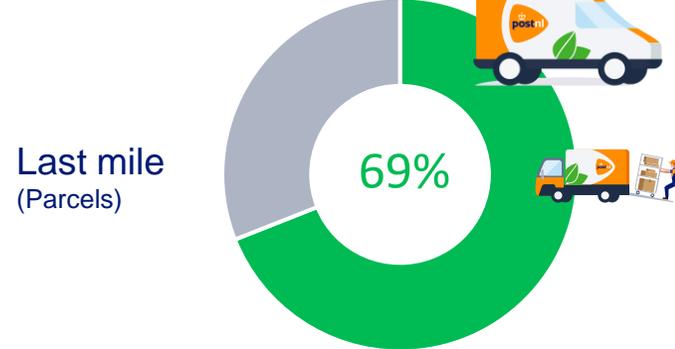
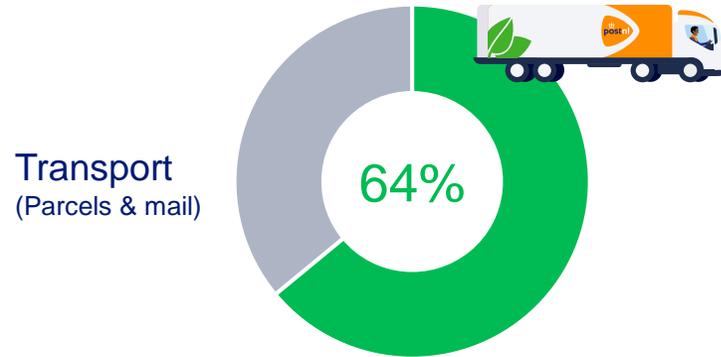
**End-to-end
green delivery.**
Over 4,000
sustainable vehicles
in PostNL fleet
(>2,000 electric)



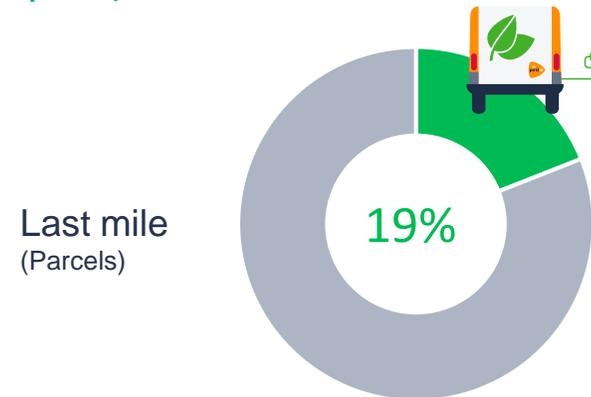
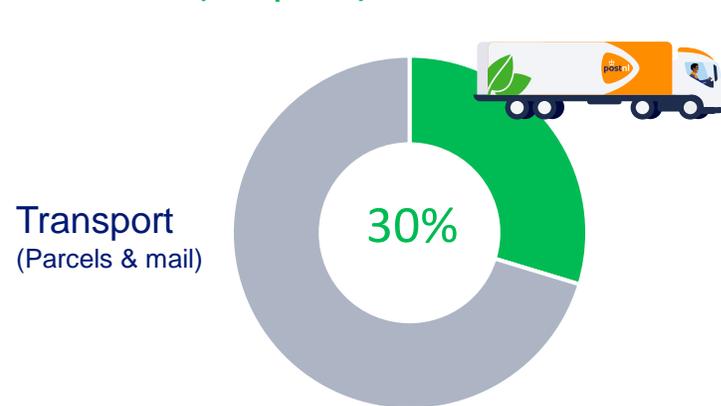
Our network becomes greener every month

Scope 1 (own fleet) and scope 3 (subcontractors) the Netherlands & Belgium

Own fleet (scope 1)



Own fleet (scope 1) + subcontractors (scope 3)



* Percentage green fleet (biofuels and electric)

** Percentage of addresses in the Netherlands where letters and letterbox packets are delivered emission-free

Sustainability with partners

- ✓ Consulting on driving electric
- ✓ Procurement for electric fleet
- ✓ Charging on PostNL location
- ✓ Additional costs electric vehicles
- ✓ bonus per electric vehicle

2027 - 50% own fleet



Driving the sustainable future **TOGETHER**

03

City friendly delivery





In 2030 100% emissionfree in last mile

- 2025 - zero emissions in large cities
- 2030 - 100% zero emissions in the lastmile

PostNL offers a wide range of alternative pickup locations

Retaillocations, Parcellockers, and “safe place” = First time right

- More parcels at once
- 24/7 availability

In urban areas PostNL delivers with light electric freight vehicles

- 1 delivery van = 1 LEFV
- Een LEFV is 40% smaller than a regular van and easier to pass through
- 100% electric , 5 to 10 times less energy consumption

ezorging
d



postnl

Over deze pakketautomaat
 Deze automaat is bedoeld voor het afhalen van pakketten van PostNL. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Viinders
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Bijen
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Kustbehangerbij
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Kleine paraloerovinder
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Driekeurig viooltje
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Aardaker
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Voort zwanekras
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Oranje zandoogje
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Helvinder
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

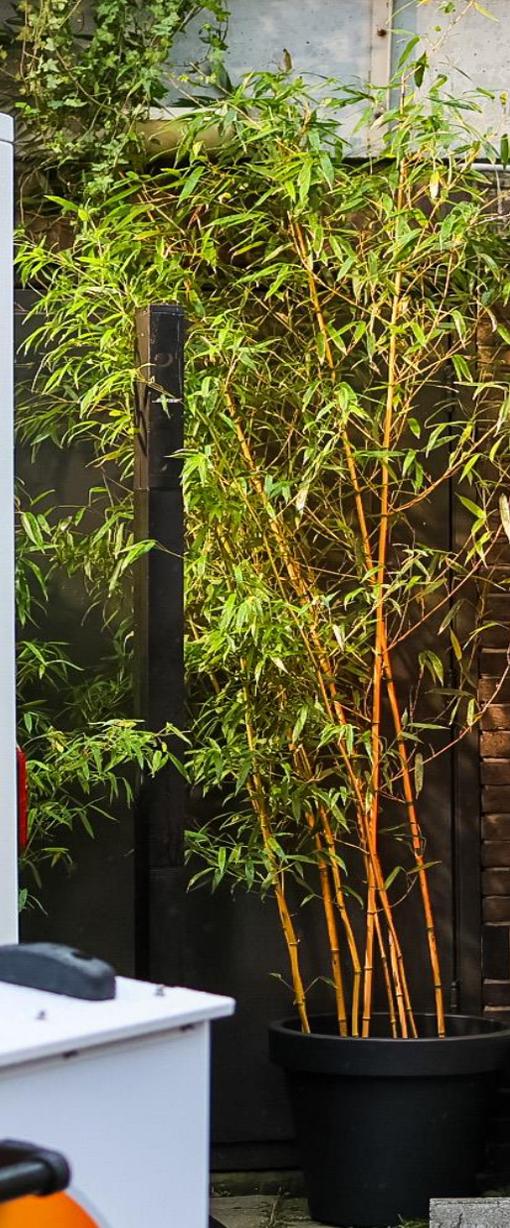
Erepijlsandbij
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Vijfvingerkruid
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Fijn eichengras
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Donkere zijdebij
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.

Hazenpootje
 Het meeste van de kustbehangerbij leeft van de bloemen van de kustbehangerbij. Het is een afhaalpunt waar u uw pakket kunt ophalen.



04

Green products and services



The green checkout API

Duurzaam bezorgd

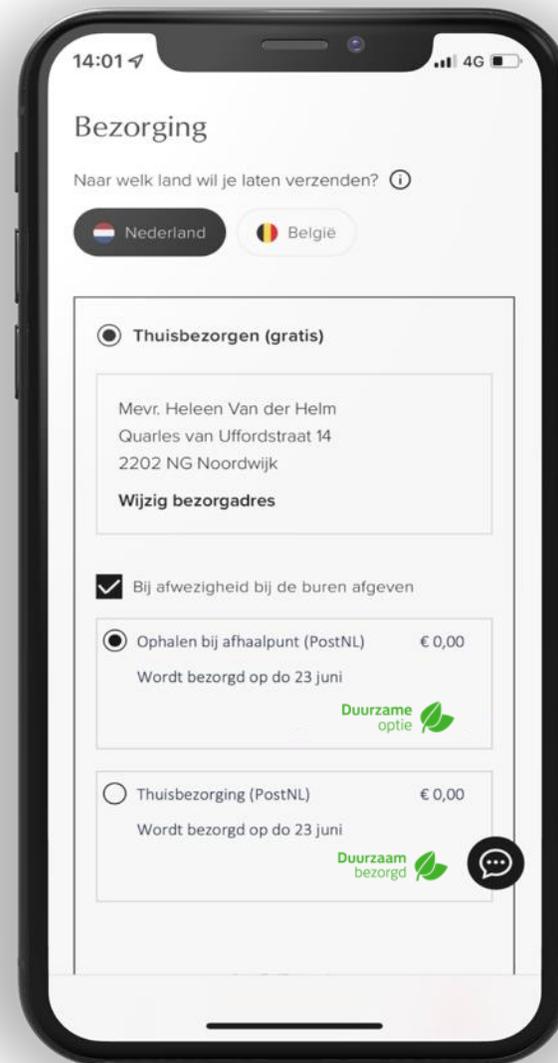


Home delivery: Parcel is delivered by foot, bicycle, electric van or biofuel

Duurzame optie



PUDO: Sustainable option to always deliver on the first attempt and with multiple parcels



PostNL as a partner for circular business models

Our logistics network and large consumer reach can contribute to the transformation to a circular economy



Collection textile for recycling: Dobby, salvation army and PostNL



Quarterly customer reports on their CO₂ performance with PostNL



We work together with the industry association and large e-commerce players to accelerate the transformation to a circular economy



Development of Recommerce propositions and testing consumer behaviour



PostNL website for returned and refurbished electronics



Drop & loop

Three collection concepts with the textile industry



Automated Collection
bin 2.0

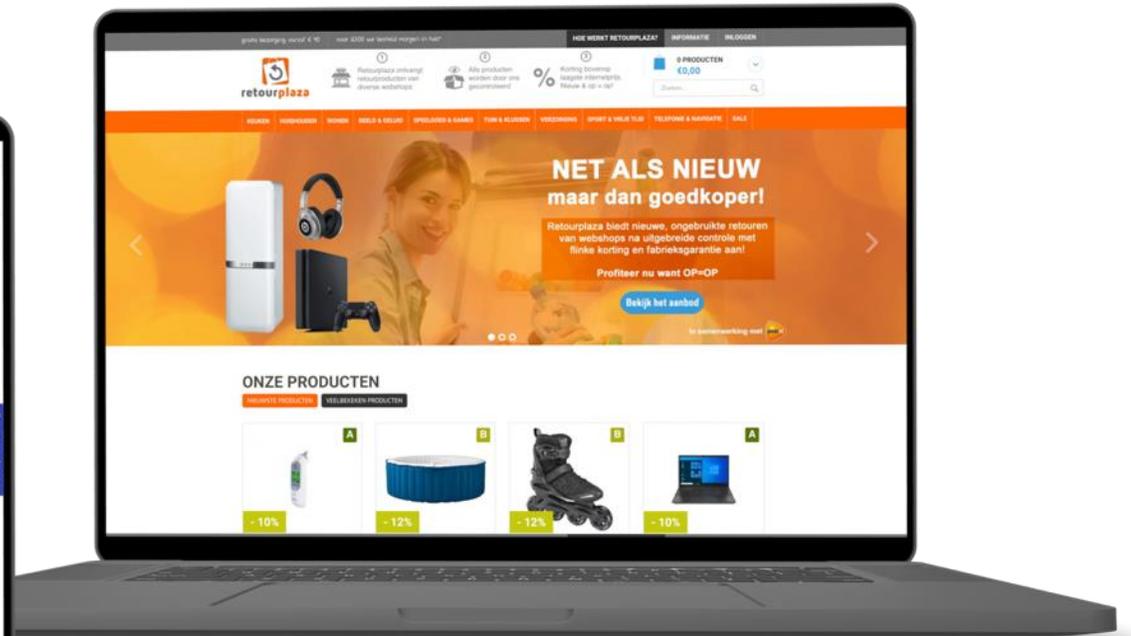
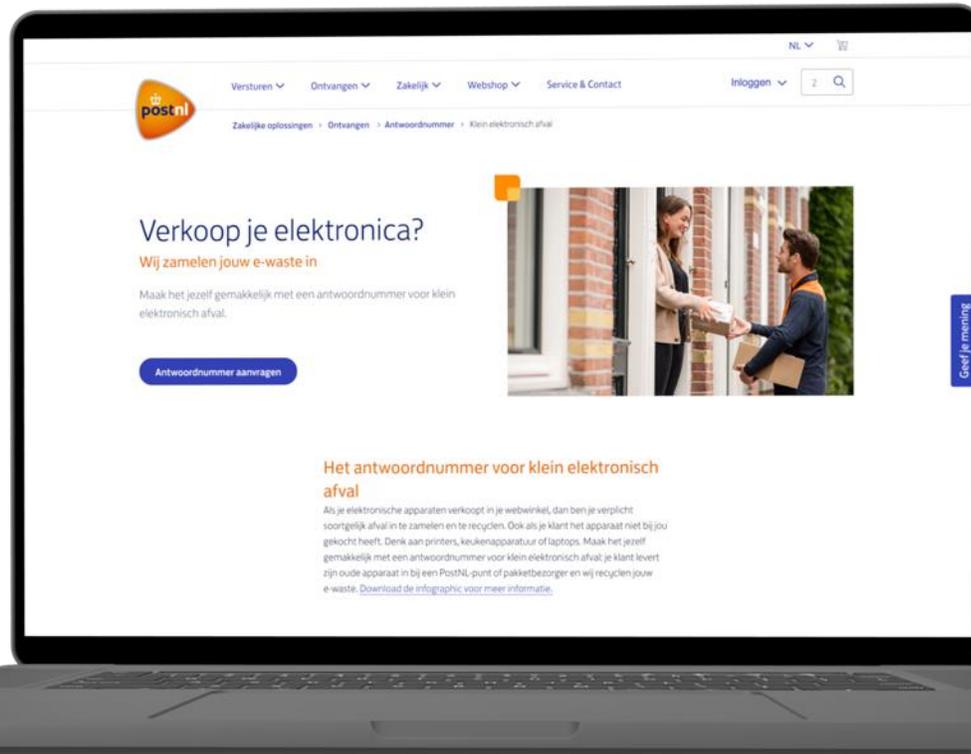


Collection box



Online Return bag

E-waste and Return Plaza with the electronics industry



What is more sustainable packaging?



As little material as possible

As little air as possible

Recycled material

No outer box

Reusable

bol.com
de winkel van ons allemaal

bol.com



Driving a sustainable future

